

Il Servizio Ristorazione Scolastica del Comune di Milano



a confronto

claudiapaltrinieri@yahoo.it
Membro Rappresentanza Cittadina
delle Commissioni Mensa di Milano

Milano, Palazzo Marino 16 marzo 2011

Il Comune di Milano

Il Comune di Milano è l'unico ente locale in Italia che gestisce in proprio, attraverso la società **Milano Ristorazione S.p.A., la ristorazione di tutti gli alunni delle scuole elementari cittadine, fornendo centomila pasti l'anno, con **alti standard di controllo sulla qualità del cibo.*****

http://www.expo2015.org/ht/it/milano/le_eccellenze_di_milano.html

*il capitale sociale è detenuto per il 99% dal Comune di Milano e per l'1% dalla SOGEMI SpA (società partecipata e controllata dal Comune di Milano).

Parametri di confronto

Biologico

Prodotti locali

**Sensibilità
sociale**

Trasparenza

Valori

Tecnologie

**Modello
controllo**

**Scelte
ecosostenibili**

Parma vs Milano

Comune di Parma

Trasparenza

Comune di Milano

I documenti sono pubblicati nel portale, dal capitolato ai risultati dei controlli, al report gradibilità

I genitori hanno **ottenuto il contratto, con un formale accesso agli atti dopo 10 anni** dall'avvio del servizio.



Trento vs Milano

Comune di Trento

Trasparenza

Comune di Milano

Sul sito sono disponibili tutte le verifiche ispettive fatte in tutte nelle scuole.

Ristorazione scolastica - Verifiche ispettive



➔ [SCARICA L'INFORMATIVA SUGLI ALIMENTI E SUI CONTROLLI EFFETTUATI](#)

➔ [SCARICA LA VERIFICA ISPETTIVA DELLA SCUOLA ENAIP](#)

➔ [SCARICA LA VERIFICA ISPETTIVA DELLA SCUOLA DI TAIÒ](#)

➔ [SCARICA LA VERIFICA ISPETTIVA DELLA SCUOLA DI REVO'](#)

➔ [SCARICA LA VERIFICA ISPETTIVA DELLA SCUOLA DI LIVO](#)

➔ [SCARICA LA VERIFICA ISPETTIVA DELLA SCUOLA DI ROMENO](#)

➔ [SCARICA LA VERIFICA ISPETTIVA DELLA SCUOLA DI FONDO](#)

www.pappa-mi.it è il sito fatto per iniziativa e a spese di alcuni genitori per poter:

- consultare il contratto
- la documentazione relativa al servizio di ristorazione scolastica e non solo
- le non conformità caricate direttamente dalle commissioni mensa



Ferrara vs Milano

Comune di Ferrara **Responsabilità e trasparenza**

- Menù elaborato dal nutrizionista incaricato dal comune **Prof Edgardo Canducci** dell'Università di Ferrara
- Menù approvato dalla Pediatra di Comunità AUSL di Ferrara la **dott.ssa Rosaria Certosino**, in conformità alle Linee guida previste per la ristorazione scolastica.

Comune di Milano

- Verbalmente viene dichiarato* che il menù è approvato dall'Asl nella persona della *dott.ssa Mazza*.
- **L'ASL non firma pubblicamente documenti formali di approvazione.**
- Non si ha visibilità del processo di elaborazione e approvazione dei menu.

*Incontri occasionali presso le scuole tra con le commissioni mensa e il fornitore del servizio di ristorazione scolastica

Ferrara vs Milano

Comune di Ferrara

Biologico



Comune di Milano

I prodotti biologici da Capitolato d'appalto sono

quelli di base: pane, pasta, semolino, riso, legumi secchi, pomodori pelati, passata di pomodoro, farina, confettura, orzo perlato, camomilla, succhi di frutta, carne bovina.

La ditta aggiudicataria **ha ampliato la fornitura dichiarandosi disponibile a fornire anche altri prodotti biologici**

quali: frutta fresca di stagione, verdure fresche, verdura surgelata, latte fresco, mozzarella, yogurt, uova pastorizzate, biscotti.

Il contratto dichiara un impegno ad una progressiva introduzione dei **prodotti biologici** che al contrario, **sono progressivamente diminuiti.**

Varese vs Milano

Comune di Varese

Biologico



Comune di Milano

Derrate biologiche, Dop, Igp, a km 0, carne solo di provenienza nazionale e frutta e verdura biologiche.

Assessore ai servizi educativi Tomassini:

‘E’ sensibilmente cresciuto il numero dei prodotti biologici rispetto a quanto richiesto nel capitolato di appalto’.

(tutti i prodotti ortofrutticoli, lattiero-caseari, i succhi di frutta, le farine, gli gnocchi, il riso, le verdure surgelate)

C'erano pasta, riso e passata di pomodoro biologici, ora non più.

Comune di Roma

- **Circolare del Comune di Roma: riduzione biologico.**
- **Conseguenza:** eliminato parmigiano bio, bresaola bio e al riso bio sostituito la carne di coniglio con quella di suino
- **Biologico e qualità:** tutta la frutta e verdura (bio sia surgelata e che fresca), la pasta, i pelati, il pane e le uova, mentre la carne e i salumi sono **IGP** e molti prodotti (budini, biscotti, cioccolato, banane) del **commercio equo solidale**.

Biologico



Comune di Milano

Viene proposto

1 formaggio

da tavola bio.

Trento vs Milano

Comune di Trento

- olio extra vergine di oliva, pomodori pelati, polpa di pomodoro e passata di pomodoro, pane, pasta, riso, verdura e frutta provengono **da colture biologiche**;
- **le carni sono fresche, trentine o nazionali** e provenienti da animali non allevati con mangimi contenenti organismi OGM;
- **le uova sono Extra fresche**, di categoria A, di produzione comunitaria;
- sono preferiti i **formaggi tipici** o di origine, privilegiando il prodotto tutelato o locale o DOP;
- il **pesce** appartiene alle **categorie di freschezza Extra o A**.

Biologico qualità

Comune di Milano

- Bio quasi nullo
- Carni di provenienza nazionale e dall'Olanda
- Uova pastorizzate in brick
- il formaggio non è mai citato con la propria denominazione (*a rotazione secondo disponibilità*)
- Pesce congelato (bastoncini e filetto di merluzzo)

I prodotti vengono acquistati invertendo i parametri indicati dal contratto: **70%** del punteggio in sede di gara viene assegnato **al prezzo**, **30% alla qualità** della scheda tecnica.

*La Provincia si è dotata di una **specifica legge**, che promuove il biologico in relazione alla sicurezza alimentare e per la valorizzazione del territorio..

Legge 13/2009 "Norme per la promozione dei prodotti agricoli e agroalimentari di prossimità"

Da Contratto in sede di gara d'appalto il 70% del punteggio deve essere assegnato alla qualità del prodotto.

Modena vs Milano

Comune di Modena **Condimenti**

Parmigiano Reggiano

(stagionato almeno 24 mesi)

Olio Extravergine biologico

Aceto balsamico di Modena Biologico



Comune di Milano

Grana Padano D.O.P.

Olio in bottiglie di plastica

(sia da un litro che da 5 litri)

L'olio è il prodotto al
'il prezzo più basso' ai
supermercati.

Costo € 2.74 (Esselunga)



La Regione Emilia Romagna si è dotata di una legge **N.29/2002** che dispone che per i servizi di ristorazione scolastica vengano forniti **prodotti provenienti da coltivazioni biologiche, per tutte le tipologie merceologiche reperibili sul mercato.**

Da Contratto Milano Ristorazione si è impegnata servire Parmigiano Reggiano

Da Contratto l'olio dovrebbe essere in contenitori di latta

Bolzano vs Milano

Comune di Bolzano

La giunta comunale ha **deliberato di rifornirsi il più vicino possibile**, anche per dare un **segnale concreto contro l'inquinamento**.

Km0

Comune di Milano

la Repubblica.it 22 agosto 2011

la Lega: Ora mense a Kmzero

...il grana che arriva da Padova, la carne .. dal gruppo Cremonini, la pasta da Brescia. E ancora: l' olio da Firenze, i salumi da Como, il pesce da un grossista di Parma... e i gelati da Arezzo.

Origine di alcuni alimenti: il pollo dall'Olanda, i fagioli cannellini dall'Argentina, patate 5° gamma dall'Olanda, lenticchie dal Canada, i ceci dalla Turchia, i tonno dalle Filippine (in oliva composto da oli oliva raffinati e oli oliva vergini) e dalla Costa Rica ...

Torino vs Milano

Comune di Torino

Fin dall'inizio dell'anno scolastico 2001/2002 tutta la carne somministrata nelle scuole pubbliche torinesi è rigorosamente di bovini, di età compresa tra 11 e 24 mesi, di **razza piemontese certificata**

Qualità carni

Comune di Milano

Fino all'anno scorso sono stati offerti in prevalenza **triti industriali** (polpette, hamburger, lasagne, pasta con ragù pasticciato)

Alcune carni come le cosce di pollo vengono dall'**Olanda**.

Pavia vs Milano

Comune di Pavia

Vengono proposti periodicamente giornate a tema con menù **locali** o menù **caratteristici di cucina di altre regioni italiane.**

Gastronomia pavese (riso al prezzemolo) utilizzando riso integrale fornito da produttore locale.

Menu dell'Alto Adige, composto da: crema di orzo, wurstel e patate, strudel di mele.

Menu regionale ligure: trenette al pesto corto, cima alla genovese, erbette saltate, gelato...

Cucina e prodotti locali

Comune di Milano

Iniziative assenti

Modena

vs

Milano

Comune di Modena **Alternative menù**

Comune di Milano

Alternativa al secondo con piatto freddo secondo schema mensile

Possibilità di sostituzione del piatto unico con pasta al pomodoro con secondo freddo

Alternativa assente

Prima Settimana

- L** Tonno
- M** Formaggio fresco "Dietella"
- M** Prosciutto cotto
- G** Mortadella
- V** Mozzarella

Seconda Settimana

- L** Stracchino
- M** Prosciutto cotto
(previsto contorno di verdura fresca)
- M** Tonno
(previsto contorno di verdura fresca)
- G** Formaggio "Philadelphia"
(previsto contorno di verdura fresca)
- V** Caciotta "Casale Roccapontina"

Terza Settimana

- L** Formaggio fresco "Annabella-Osella"
- M** Tonno
(previsto contorno di verdura fresca)
- M** Mortadella
- G** Prosciutto cotto
- V** Formaggio fresco "Primo sale - Vallelata"

Quarta Settimana

- L** Mozzarella
- M** Prosciutto cotto
- M** Tonno
- G** Formaggio "Riviera"
(previsto contorno di verdura fresca)
- V** Formaggio fresco "Snellina - Granarolo"

Cremona

vs

Milano

Comune di Cremona **Sensibilità sociale**

Il Comune di Cremona ha rinnovato una **convenzione con la cooperativa sociale** (Nonsolonomi) per la fornitura di alcuni **generi alimentari equosolidali** alle scuole

Comune di Milano

Vengono impiegato **cooperative per il personale di servizio** (scodellatrici) **pagate 5,50 euro LORDE**



Pavia vs Milano

Comune di Pavia



- Pasti veicolati con l'utilizzo di **contenitori in acciaio** e termobox in polietilene.
- **No plastica:** l'utilizzo del materiale a perdere è limitato alle diete speciali. Il sistema è completamente informatizzato.
- Il trasporto dei pasti avviene mediante l'utilizzo di **automezzi** in prevalenza a **metano**.

Scelte ecosostenibili

Comune di Milano

- I pasti erano distribuiti con le gastronorm in acciaio, da quest'anno con i contenitori di plastica.
- vengono utilizzati **160.000 piatti di plastica + 80.000 bicchieri** a cui si aggiungono da quest'anno circa **13.500 ulteriori vaschette di plastica al giorno**



Da Contratto il fornitore dichiara di utilizzare gastronorm in acciaio.

Corsico vs Milano

Comune di Corsico



- Il comune si è dotato infatti di **pannelli solari** per il riscaldamento dell'acqua e di impianti fotovoltaici per la produzione di energia elettrica delle cucine.
- A **sostegno della biodiversità** sono stati adottati **prodotti locali** che rischiavano di scomparire.
- Grazie a queste azioni il comune è riuscito a **risparmiare il 20%** in più rispetto alla gestione precedente (1 euro per ogni pasto) **migliorando nel contempo la qualità del cibo.**

Scelte ecosostenibili

Comune di Milano

Gli **automezzi** che distribuiscono il pasto sono in **progressivo aumento** per la continua chiusura dei centri cucine.



Torino vs Milano

Comune di Torino

Commissioni Mensa

Comune di Milano

- Le C.M. sono **parte integrante del sistema di controllo.**
- Il **controllo** delle C. M. **verte sul rispetto del capitolato d'appalto e sulle modalità di svolgimento del servizio.**
- Ogni anno in prossimità della data del 31 marzo è facoltà dalle CM **segnalare all'ufficio Gestione Ristorazione i propri suggerimenti in merito alla composizione del menù.**

- Le disposizioni del **Comune indicano un limite nel numero delle commissioni mensa.**
- Un complicato sistema di deleghe **limita il corretto riconoscimento di tutti i commissari mensa** che sono distinti in 'effettivi' (non più di 6) e 'delegati'.
- **Non sono previsti, ad oggi, momenti istituzionali di confronto propositivo** con le commissioni mensa, benché il contratto lo preveda.

Trento vs Milano

Comune di Trento

Commissioni Mensa

I pasti sono preparati seguendo le indicazioni contenute nei menù approvati secondo quanto disciplinato dal capitolato speciale d'appalto, **sotto la supervisione delle commissioni mensa.**

Sistema di autocontrollo

Le prassi ed i controlli HACCP (**sistema di autocontrollo che ogni operatore nel settore della produzione di alimenti deve mettere in atto** al fine di valutare e stimare pericoli e rischi e stabilire misure di controllo per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari) sono svolti e registrati.

Controllo committente

La Comunità della Val di Non **opera controlli periodici a rotazione su tutte le mense** in gestione, inoltre, nell'ambito della registrazione EMAS (European Community's Eco-Management and Audit Scheme) rilasciata all'Ente dal Comitato Ecolabel-Ecoaudit (n. registrazione IT – 001019) viene effettuata una ulteriore verifica relativa a tutta la gestione del servizio.

Controlli di terza parte

E' stato **affidato alla ditta CET** società cooperativa di Trento l'incarico di collaborazione per lo svolgimento di **controlli igienico-sanitari e di verifiche dell'applicazione del piano HACCP** nell'ambito del servizio ristorazione presso le mense scolastiche

Pubblicazione risultati controlli

Le liste di riscontro ed i rapporti delle verifiche sono consultabili sul sito

Controlli

Comune di Milano

- Le commissioni operano ispezioni il cui esito non è reso pubblico.
- Non si è a conoscenza di soggetti terzi deputati al controllo.
- Sul sito del fornitore non c'è riscontro delle attività di controllo e relativi esiti.

Modena vs Milano



Tecnologie

Viene utilizzato un **sistema informatico di prenotazione dei pasti completo con badge per**

- processo dalla **prenotazione** del pasto ai conteggi,
- **emissione** di bollettini e fatture,
- **solleciti** e i relativi **estratti conto**.

Comune di Milano

Assenti

..... vs Milano

**Mega centro
cucina**

Comune di Milano

Non esiste un modello virtuoso che utilizza un centro cucine a dimensione industriale

E' stato costruito un mega centro cucina che può produrre migliaia di pasti al giorno con un approccio industriale alla produzione dei cibi

Da Contratto i centri cucine sono 46 cucine interne alle scuole. Ad oggi ne sono rimasti attivi 25

I bambini Milanesi hanno gli stessi diritti di quelli di Modena, Roma, Ferrara, Pavia, Trento, Torino, Cremona, Parma ...
Quanti anni devono ancora aspettare i nostri figli per avere:

- **Biologico** e non solo cibo **discount**
- **Km0** e non dall'Olanda, Filippine, Argentina ..
- **Acquisti di qualità** e non al prezzo più basso
- **Logiche ecologiche** e non solo plastica
- **Trasparenza** e non solo 'accesso agli atti'
- **Rispetto dei ruoli e competenze**: ASL, Commissioni Mensa, Controllo Comune, Autorità indipendente di controllo ?

LA SALUTE DEI NOSTRI FIGLI NON PUO' ASPETTARE